

# CURSO DE FORMAÇÃO

Fiscal Municipal de  
Controle Urbanístico e  
Ambiental

**Realização: Gerência de Normatização e Capacitação da Fiscalização**



# Boas Práticas Abordagens e Sindicâncias



Carlos Rocha - Abril de 2024



# Objetivos

- Desmistificar o receio e a insegurança de “abordar” os cidadãos
- Apresentar técnicas de comunicação assertiva e inspirá-los a esgotar a argumentação antes da aplicação de qualquer tipo de penalidade
- Empoderar vocês para a realização de contato pessoal e virtual com os vários stakeholders



## Pequeno Histórico da Fiscalização Urbanística e Ambiental de BH

**OBRAS**

**FISCALIZAÇÕES ESPARSAS  
ATÉ 2010**

**AMBIENTAL**

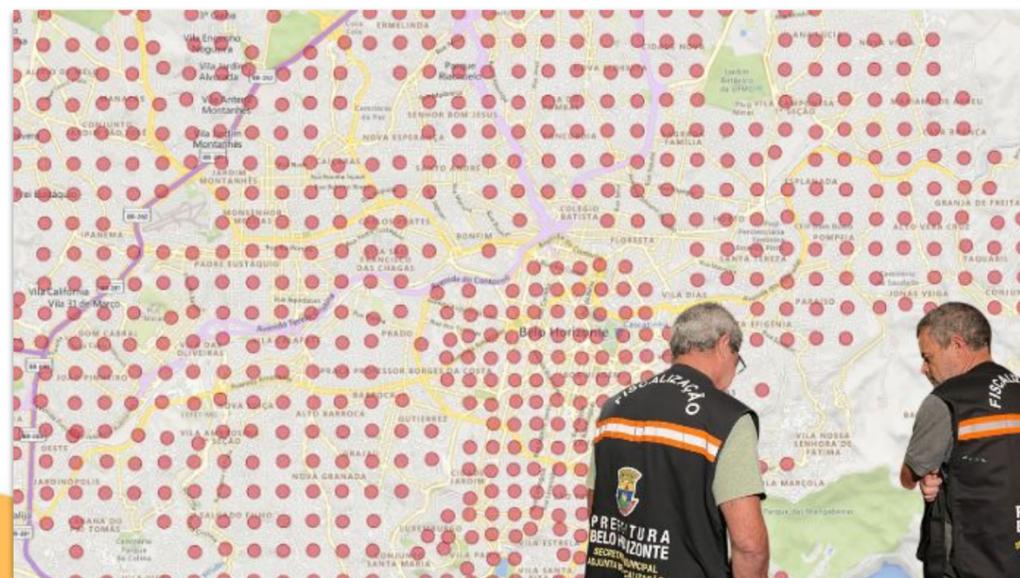
**POSTURAS**

**PROCESSO DE MUDANÇA DE  
PARADIGMA  
A PARTIR DE 2017 E  
AINDA EM CURSO**

**LIMPEZA URBANA**

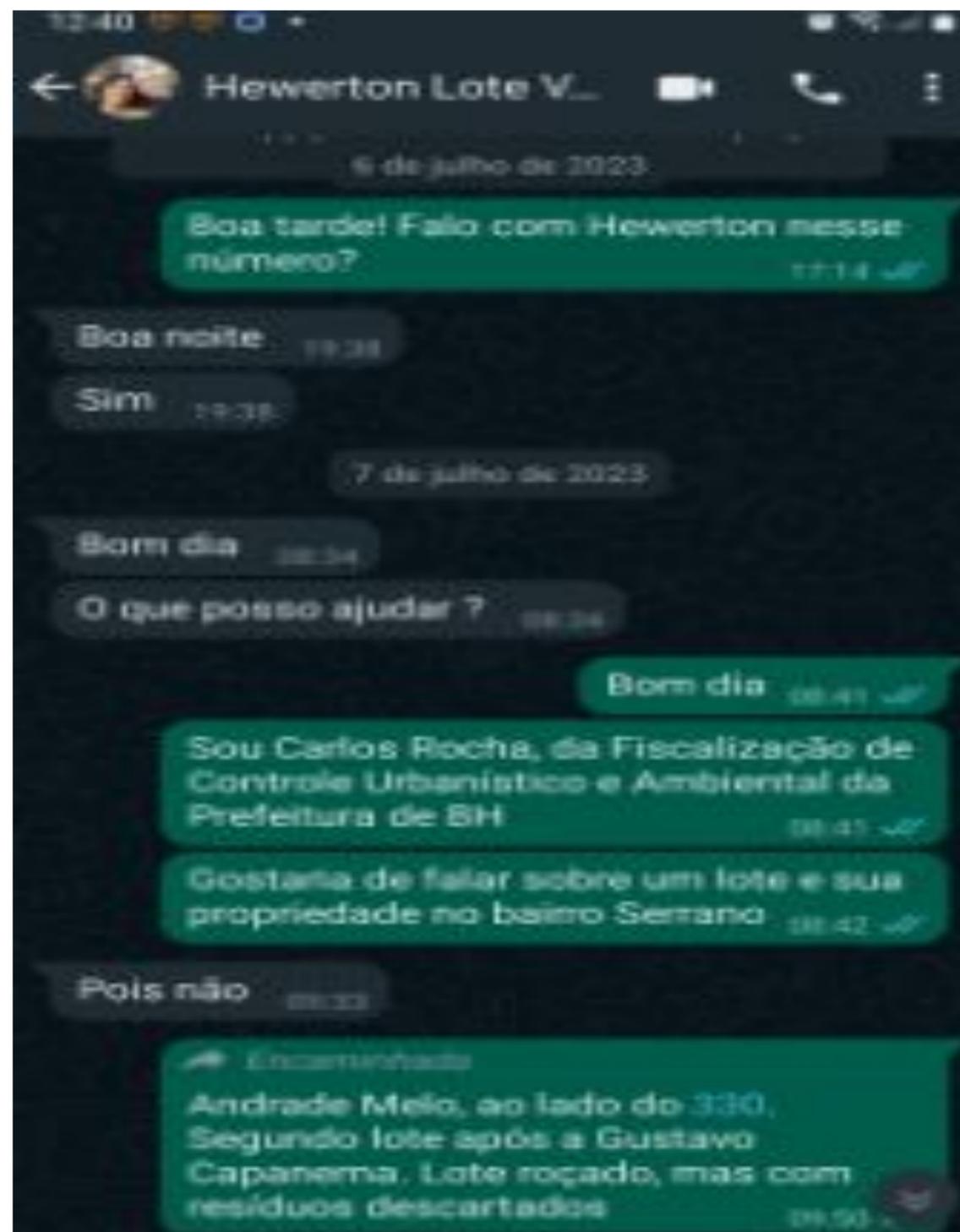
**VIAS URBANAS**

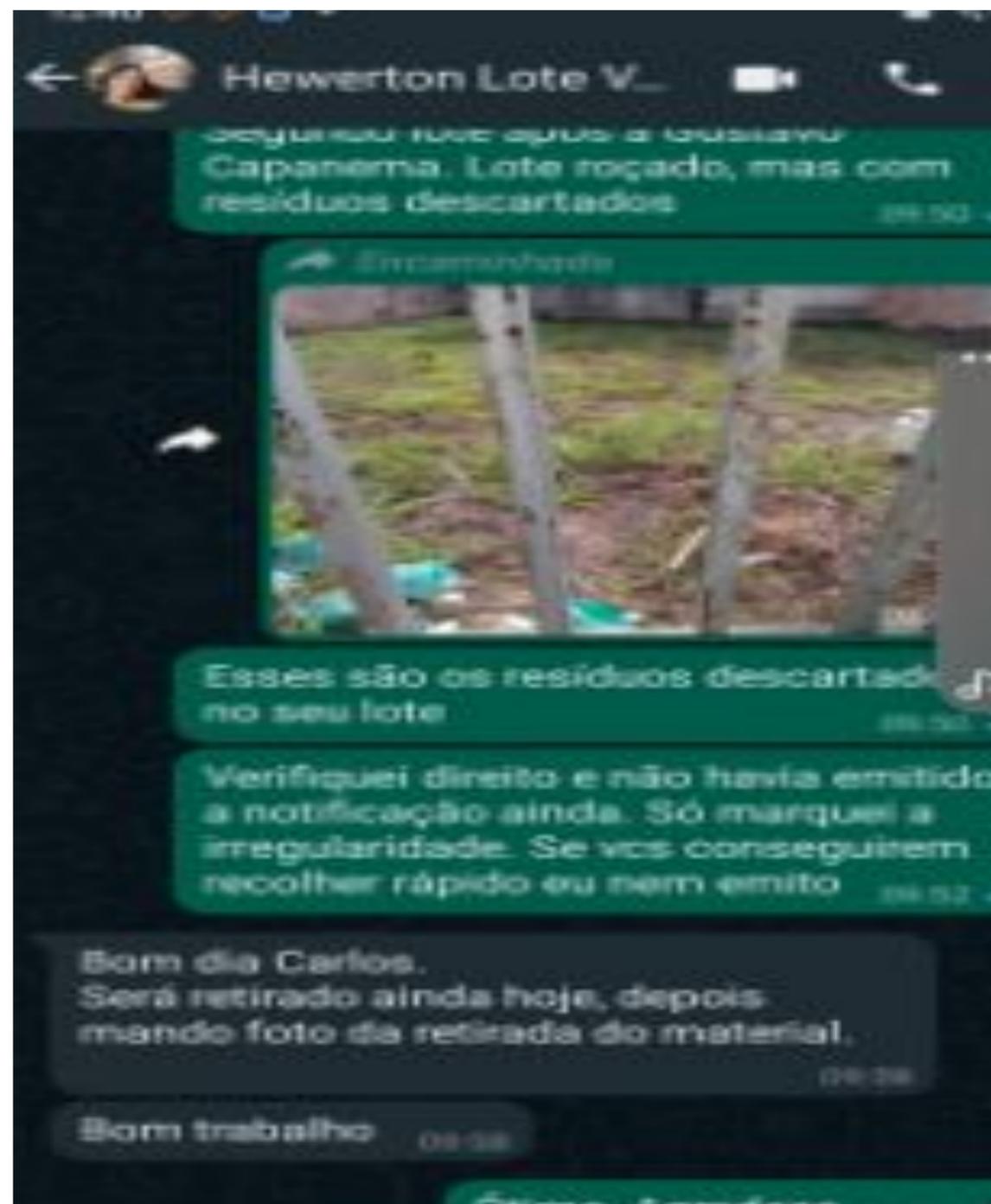
# Novos Tempos. Nova Mentalidade: O Fiscal Como Agente de Transformação.

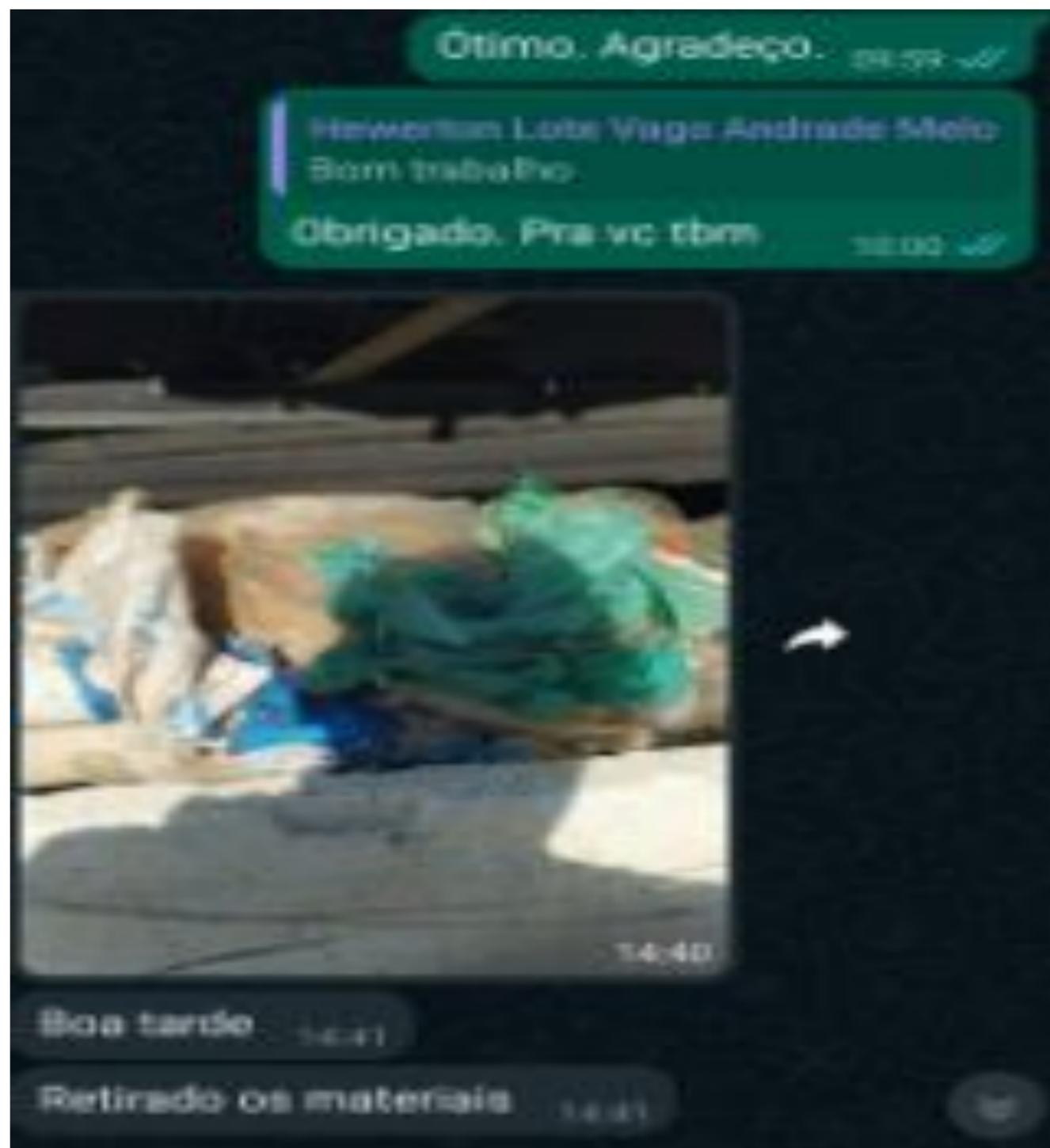


É Possível “Aplicar a Legislação” Somente Com Argumento?



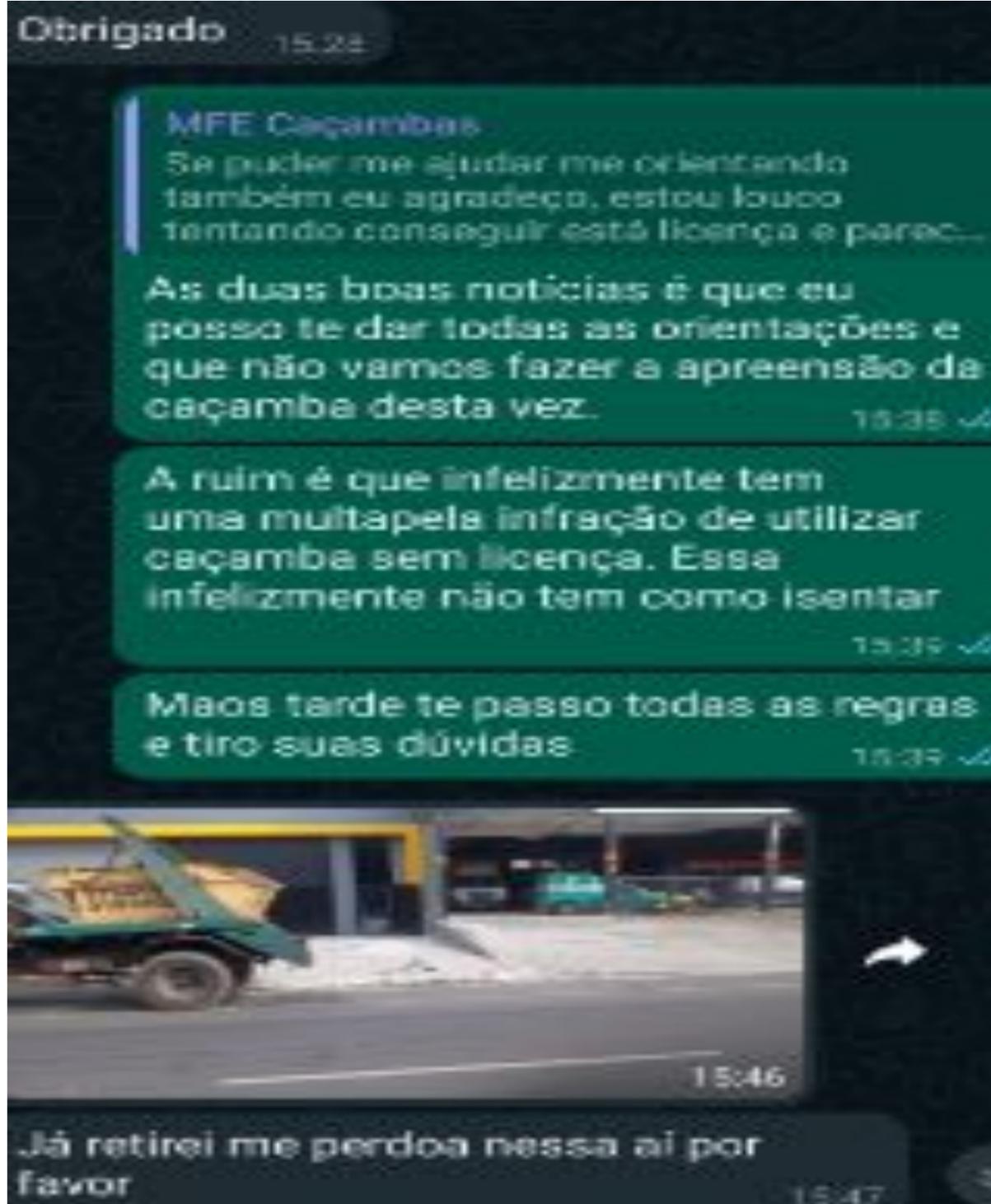






É Possível Aplicar a Legislação e Orientar Em Um Mesmo Momento?







12 de março de 2024

Boa tarde, Márcio! Retomando a conversa de ontem...

16:10 ✓

Primeiro a questão da licença. Ela pode ser solicitada pela Internet sim. Aliás é somente pela Internet mesmo. Pelo portal de serviços da Prefeitura. Vou te passar o link. Tem alguns pré-requisitos, como ter alvará de localização e funcionamento em BH ou na cidade sede da empresa. Tbm tem que ter um caminhão para transporte das caçambas. Vc licencia um conjunto de um caminhão e até 15 caçambas.

16:10 ✓

Sobre a identificação da caçamba, além das tarjas refletoras, tem que ter o nome, CNPJ, telefone da empresa, numeração sequencial das caçambas e o número da licença que vc vai precisar solicitar

16:10 ✓

Para a identificação completa das caçambas.

Veja o que fala o Artigo 75 do Decreto 14060/10:

§ 5º - A caçamba deverá ser identificada com o nome e CNPJ da licenciada, número da licença



 <b>PREFEITURA DE BELO HORIZONTE</b>		<b>RELATÓRIO DE VISTORIA</b>		<b>DATA:</b> 30/03/2024	<b>PÁGINA:</b> 2/2
<b>AGENDA:</b> 368880	<b>DEMANDA:</b> 20240013206	<b>DATA AGENDADA:</b> 13/03/2024	<b>PERÍODO DA VISTORIA:</b> 14/03/2024 14:30:00 à 14/03/2024 14:40:00		
<b>PROCESSO ADMINISTRATIVO:</b> .	<b>TIPO:</b> Ficha de Vistoria	<b>NÚMERO:</b> 2024005	<b>Placa do Veículo (AN ou AI):</b>		

Considerando reclamações de que diversas empresas instaladas em cidades da Região Metropolitana têm atuado clandestinamente em Belo Horizonte, principalmente em bairros limítrofes do município, a Fiscalização de Controle Urbanístico e Ambiental percorreu algumas ruas das Regionais Noroeste e Pampulha. No endereço em questão foi constatada uma caçamba identificada com o nome MFE Caçamba, CNPJ 44029050000177 e os números de telefone 991038027 e 987941914. O equipamento se mostrava em cores vivas (amarelo), porém, sem o número do DML e sem tarjas refletoras. Em pesquisa nos sistemas da PBH foi apurado que a empresa não possui licença para o serviço de coleta e transporte de resíduos. Em contato telefônico pelo número inscrito na caçamba, fomos atendidos pelo proprietário da empresa, Sr Márcio. Indagado sobre a situação da empresa e da caçamba fomos informados que se trata da empresa denominada MÁRCIO FRANCISCO ESTEVAM, com sede na RUA PARAÚNA, 463, SERRANO. O Sr Márcio foi devidamente orientado sobre todas as normas relacionadas ao serviço de coleta e transportes de resíduos e sobre os procedimentos para a regularização, sendo informado ainda da emissão de auto de infração e da necessidade de envio do comprovante de destinação dos resíduos. Registro fotográfico em anexo.

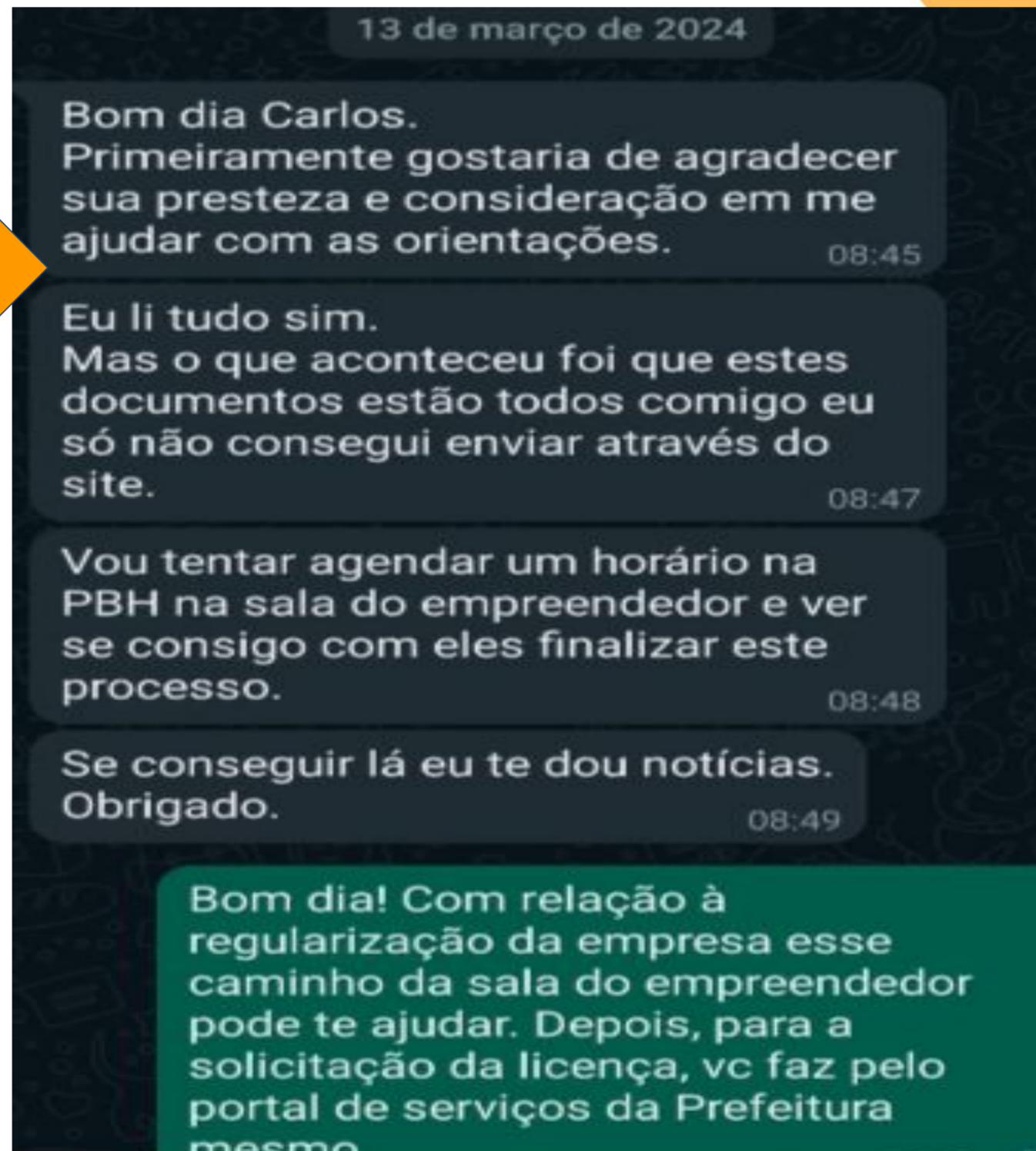


**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

## SECRETARIA DE POLÍTICA URBANA SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO



<b>PREFEITURA BELO HORIZONTE</b>		<b>AUTO DE INFRAÇÃO</b>		Nº: 20240035887AI	
DATA IMPRESSÃO: 20/03/2024		HORA IMPRESSÃO: 15:36			
<b>D1 - IDENTIFICAÇÃO DO INFRATOR</b>					
NOME (RAZÃO SOCIAL OU PESSOA FÍSICA): MARCIO FRANCISCO ESTEVAM 26594153668			NOME FANTASIA: MFE PRESTADORA DE SERVICOS		
CNPJ/CPF: 44029050000177	DML (DOCUMENTO MUNICIPAL DE LICENÇA) TIPO: Nº:		INSCRIÇÃO MUNICIPAL: 13453550012		
ATIVIDADE EXERCIDA: NÃO RESIDENCIAL					
ENDEREÇO COMPLETO (LOGRADOURO, NÚMERO, COMPLEMENTO, CEP): RUA PARAUNA, Nº 000463 - CASA - CEP: 30882410				BAIRRO: CONJUNTO CELSO MACHADO	
<b>D2 - TERMOS DA INFRAÇÃO COMETIDA</b>		<input type="checkbox"/> FP FISCALIZAÇÃO PREVENTIVA	<input type="checkbox"/> FT FISCALIZAÇÃO TÉCNICA	<input checked="" type="checkbox"/> FR FISCALIZAÇÃO ROTINEIRA	
ATO OU FATO CONSTITUTIVO DA INFRAÇÃO: GUARDAR, COLOCAR, UTILIZAR OU TRANSPORTAR CAÇAMBA NÃO LICENCIADA EM LOGRADOURO PÚBLICO.		MEDIDA AFERIDA:		BASE PARA CÁLCULO 1	
DESCRIÇÃO COMPLEMENTAR: CAÇAMBA ESTACIONADA EM LOGRADOURO PÚBLICO SEM O DEVIDO LICENCIAMENTO.					
DISPOSITIVO LEGAL TRANSGREDIDO: LEI 8616/03 - ART. 103, CAPUT				DATA DE VISTORIA : 14/03/2024 14:30	
DADOS DO VEÍCULO (QUANDO NECESSÁRIO):					
NOTIFICAÇÃO DESCUMPRIDA:	DATA:	ÍNDICE CADASTRAL:	PRAZO PARA RECURSO CONTRA ESTE DOCUMENTO: 45 DIA(S)		
LOCAL DA CONSTATAÇÃO DA INFRAÇÃO (ENDEREÇO COMPLETO): AVE HERACLITO MOURAÇO DE MIRANDA, Nº 2204 - CEP: 31330382				BAIRRO: CASTELO	
PENALIDADE IMPOSTA PELA TRANSGRESSÃO À LEGISLAÇÃO:					
VALOR BASE DA MULTA (R\$): 2248,21		VALOR BASE DA MULTA (POR EXTENSO): DOIS MIL, DUZENTOS E QUARENTA E OITO REAIS E VINTE E HUM CENTAVOS			
CITAÇÃO COMINATIVA: LEI 8616/03 - ARTS. 307, II E 311, DECRETO 14060/10, ART. 166, ANEXO I, ITEM 58 E LEI 8147/00				PRAZO PARA PAGAMENTO DA MULTA: 30 DIA(S)	



Exemplos de Como Uma Boa Sindicância e Uma Boa Orientação  
Podem Produzir Bons Resultados

## Considerações Fiscais

Em vistoria realizada em 23/02/2024, constatamos que se trata de terreno edificado, porém com indícios de abandono. Há uma edificação de porte médio e na parte frontal do mesmo foram percebidos vários resíduos (latas, tampinhas de recipientes, garrafas e resíduos em geral) bastante propícios para acúmulo de água e conseqüentemente para proliferação de mosquitos vetores de arboviroses. A parte do fundo do imóvel apresentava vegetação alta. Em consulta ao SIATU apuarmos que o titular, Sr Herculano Nogueira Gomes e o mesmo é pessoa falecida, sendo que o endereço de correspondência inscrito no sistema é o mesmo do imóvel vistoriado. Em face disso, foi realizada sindicância nas imediações finda a qual tivemos a informação que atualmente quem responde pelo imóvel é o Sr Mário Herculano, telefone 988119282, filho do titular. Em contato telefônico com o mesmo, relatamos a situação do imóvel e solicitamos providências imediatas pra a solução do problema. O mesmo se prontificou a resolver o problema o mais rapidamente possível e já nesta data, antes mesmo da emissão de qualquer documento fiscal, pudemos constatar que o imóvel foi totalmente limpo. Registros fotográficos em anexo.





**PREFEITURA  
BELO HORIZONTE**

**SECRETARIA DE POLÍTICA URBANA  
SUBSECRETARIA DE FISCALIZAÇÃO**



Boa noite, trabalho executado.  
Todo o lixo recolhido, blocos  
de concreto protegidos, lote  
capinado.

20:52





## **Considerações Fiscais**

Conforme solicitado, inicialmente comparecemos ao endereço onde supostamente reside a pessoa autuada, Sra Cláudia Gonçalves Brasiel Santos. O bloco 2, indicado como local de residência da mesma não fica na Rua Maria Silvia, 13, mas sim, na Rua dos Crenaques, 348 (entrada lateral do prédio. No local não conseguimos estabelecer contato, mas apuramos que a Sra Cláudia possui um outro endereço, qual seja: Avenida Das Graças, 106, Dom Bosco, Betim, CEP 32670632. Posteriormente fomos ao endereço reclamado e em sindicância com uma moradora das imediações foi apurado que o lote foi vendido recentemente, sendo disponibilizado o contato do atual proprietário (99955520). De posse do número, estabelecemos contato com o Sr Luis Augusto Jack de Paula, CPF 81361343672 e este confirmou que adquiriu o terreno da Sra Cláudia e a documentação está em fase final para a transferência. O Sr Luis foi informado sobre as condições atuais do terreno, no que se refere à falta de manutenção e da necessidade urgente de limpeza do lote. O Sr Luis foi muito receptivo à solicitação e se comprometeu a tomar as providências até o final da semana corrente. Em face do exposto, sugerimos que aguardemos até o início da próxima semana, quando retornaremos ao local para verificarmos se o problema terá sido sanado. Em anexo, registro fotográfico mostrando as condições atuais do lote.



11 de março de 2024

As mensagens e as ligações são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode lê-las ou ouvi-las. Toque para saber mais.

Boa tarde, Luiz! Tudo bem? Sou Carlos Rocha, da Fiscalização de Controle Urbanístico e Ambiental. Gostaria de falar com vc sobre o imóvel da Rua Coelho Neto, no Santa Mônica.

14:45

Olá Carlos boa tarde. Estou bem e vc?

15:10

Eu estou preocupado com este lote também. Estava programado de um funcionário ir este final de semana porém ele não foi trabalhar na sexta e está de atestado agora.

15:11



rapaz que e: 20 de março de 2024 ho pra mim.

Grato 🙏

10:21

Segunda-feira

Carlos bom dia blz? 08:02

Tudo certo agora com o lote, correto? 08:02

Bom dia, Luis! Tudo bem? Na verdade precisa remover alguns resíduos e dar mais uma melhorada no passeio. 08:30 ✓✓



Essa "janela" tbm precisa dar permeabilidade visual ao interior do

## **Benefícios de Uma Boa Abordagem e de Uma Boa Sindicância**

- ❖ Garantir Legitimidade à Ação Fiscal
  - ❖ Proporcionar Melhor Compreensão ao Fiscalizado
  - ❖ Minimizar Eventuais “Deficiências” do Poder Público
    - ❖ Garantir Agilidade ao Trabalho
  - ❖ Reforçar a Identidade que Pretendemos Para a Fiscalização
  - ❖ Possibilitar Eficiência, Eficácia e Efetividade ao Trabalho

**Eficiência: Diz respeito a fazer corretamente uma determinada tarefa**

**Eficácia: Capacidade de alcançar determinado objetivo**

**Efetividade: Basicamente seria a união entre eficiência e eficácia**

## **Dicas Para Uma orientação Propositiva**

- \* Clareza de Propósito: Tenha claro qual é o objetivo da orientação ou argumentação.
- \* \* Conhecimento do Assunto: Certifique-se de entender bem o assunto sobre o qual deseja orientar ou argumentar. Isso ajudará a transmitir confiança e autoridade no que está sendo dito.
- \* Empatia: Coloque-se no lugar do seu interlocutor. Tente entender suas perspectivas e sentimentos. Isso ajuda a construir uma comunicação mais eficaz.
- \* Estilo de Comunicação: Adapte seu estilo de comunicação ao seu interlocutor. Use uma linguagem adequada, seja claro e conciso.

## Mensagem Final

Não seja um fiscal aplicador de legislação, um mero emissor de notificações e autos de infração. Opte por ser um agente que transforme problemas em soluções. Não se restrinja a atender demandas, resolva problemas.

Obrigado.

Carlos Rocha  
99135-0125